

**QUALITA', i risultati di una indagine del Sincert
Buona la risposta dei partecipanti**

Il questionario SINCERT di Valutazione del grado di conoscenza delle Norme della serie ISO 9000/2000 e' stato pubblicato nel settembre 2003 sul sito di SINCERT con il duplice scopo di richiamare l'attenzione del "mercato" sulle norme in oggetto e di stimolarlo a confrontarsi con il proprio livello di conoscenza, comprensione e interiorizzazione delle norme, al fine di favorire la più ampia diffusione e la corretta applicazione delle stesse.

L'iniziativa ha ottenuto una buona risposta; i questionari compilati e restituiti a SINCERT per la valutazione sono oltre 100, pervenuti tra settembre 2003 e marzo 2004, i cui risultati sono consultabili sul sito dell'Istituto.